

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования  
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
Выборгского района Санкт-Петербурга  
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

Справка по результатам деятельности ГБУ ДО ЦППМСП  
по формированию медиативной среды в образовательных  
организациях/образовательных учреждениях  
Выборгского района Санкт-Петербурга

Составитель:  
Руководитель районной  
службы медиации  
Буткевич А.Ю.

Санкт-Петербург  
2016

На основании «Методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утвержденных заместителем Министра образования и науки Российской Федерации В. Ш. Кагановым 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн., в ГБУ ДО ЦППМСП (далее, Центр) под руководством директора Кургиновой А.Н. разработана концепция формирования медиативной среды в образовательных организациях/образовательных учреждениях Выборгского района Санкт-Петербурга.

В концепции выделены следующие этапы создания медиативной среды:

**I. Сбор информационной базы (2013-14 уч.год).**

**II. Организационный этап (2014-15 уч.год ).**

В рамках организационного этапа заключены договора о сотрудничестве с ОО №652, 463, 117, 623 по созданию служб школьной медиации в Выборгском районе.

**III. Информационный этап (2015-16 уч.год ).**

В рамках информационного этапа специалисты ГБУ ДО ЦППМСП выступали на конференциях и семинарах.

В 2015-2016 учебном году специалисты Центра организовали цикл районных семинаров для специалистов школьных служб медиации:

- 3.1 Заседание районного методического объединения социальных педагогов на тему создания служб школьной медиации в ОО/ОУ.
- 3.2 Заседание районного методического объединения педагогов-психологов на тему «Использование инновационных технологий в работе с несовершеннолетними с девиантным (отклоняющимся) поведением».
- 3.3 Заседание районного методического объединения педагогов-психологов на тему «Роль педагога-психолога в организации работы школьной службы медиации».

Для районных семинаров специалистами ГБУ ДО ЦППМСП разработаны демонстрационные и раздаточные материалы по теме медиации.

Специалисты выступили на «Петербургском образовательном форуме 2016» с докладами по следующим темам:

- Формы, методы и технологии продвижения школьной медиации.
- Медиативный подход как способ формирования психологической среды комфортной для участников образовательного процесса.

**IV. Обучающий (2015-16 уч.год ).**

В рамках обучающего этапа в 2015-2016 учебном году было организовано повышение квалификации педагогов-психологов, социальных педагогов и учителей-логопедов по курсу «Теоретические основы организации и функционирования службы медиации в ОУ». Занятия проводили сертифицированные специалисты-медиаторы, представители некоммерческого партнерства «Лига медиаторов». Обучение было

направлено на формирование компетентностных и организационных предпосылок для успешного формирования медиативного пространства в образовательных организациях/образовательных учреждениях Выборгского района. Повышение квалификации прошли 15 специалистов из 4-х образовательных учреждений Выборгского района. Особое внимание уделялось подготовке учителей-логопедов, ведущих занятия в «логопунктах» на базе образовательных учреждений Выборгского района, педагогов-психологов, социальных педагогов образовательных организаций. Специалисты, прошедшие обучение, получили сертификаты о повышении квалификации. Применение обученными специалистами медиативного подхода в работе с учащимися, родителями и коллегами будет способствовать формированию бесконфликтной среды в образовательных организациях/образовательных учреждениях Выборгского района.

#### **V. Работа с учащимися (2016-17 уч.год).**

Специалистами ГБУ ДО ЦППМСП разработана учебная программа «ДиАлоГ», направленная на обучение учащихся подросткового возраста применению медиативного подхода при разрешении конфликтных ситуаций со сверстниками, с целью предупреждения эскалации конфликтов. Программа утверждена на кафедре психологии СПб АППО. Во втором полугодии планируется обучение «групп равных» (участников добровольческого движения Выборгского района). Участники добровольческого движения – социально активные подростки в возрасте 12-17 лет. Выделены следующие направления подготовки учащихся-ко-медиаторов:

- I. Повышение уровня конфликтной компетентности.
- II. Повышение уровня социальной компетентности.
- III. Специфическая подготовка ко-медиатора.

Особое внимание уделяется сотрудничеству ГБУ ДО ЦППМСП с КДН и ЗП в работе с девиантными подростками. Деятельность педагога-психолога в рамках данного направления заключается в анализе конкретного случая на предмет возможности применения процедуры медиации для разрешения конфликта и в подготовке девиантного подростка к участию в процедуре медиации. На этапе анализа конкретного случая проводится углубленная психологическая диагностика.

В 2016 году для специалистов школьных служб медиации Выборгского района был составлен пакет документов, необходимых для обеспечения работы службы:

1. Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации» от 20.10.2016.
2. Типовое положение о службе школьной медиации в ОО/ОУ Выборгского района.

3. Положение о создании межсетевого профессионального сообщества по медиации в Выборгском районе.

Специалистами ГБУ ДО ЦППМСП разработаны следующие алгоритмы, регламентирующие деятельность школьной службы медиации:

- I. Алгоритм деятельности по созданию школьной службы медиации (службы примирения) в образовательных организациях/образовательных учреждениях Выборгского района.
- II. Алгоритм совместных действий КДН и ЗП и ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района в рамках процедуры восстановительной медиации.